

FINAMEX



BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS
INFORMACIÓN – CASA DE BOLSA FINAMEX, S.A.B. DE C.V.



COMPORTAMIENTO GENERAL

Comportamiento General de Casas de Bolsa

Instituciones financieras que invierten recursos del público en empresas que emiten acciones y otros instrumentos que cotizan en la Bolsa de Valores, otorgando rendimientos con un cierto nivel de riesgo.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 36 Casas de Bolsa.

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Datos Históricos:

[2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)



[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		<input type="checkbox"/> Detalle			
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	270	8.12	29	655,041		
Casa de Bolsa Finamex, S.A.B. de C. V.	2	9.46		-	✓	✗

COMPORTAMIENTO GENERAL



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA Casas de Bolsa Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	139	118,239,084	850,641	81,155,402	53,184,739	66
Casa de Bolsa Finamex, S.A.B. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

< >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

COMPORTAMIENTO GENERAL



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2023



Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Retiro de fondos indebido y/o no autorizado	Inconformidad con los intereses y/o rendimientos	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución
Totales	29	15	12
Casa de Bolsa Finamex, S.A.B. de C.V.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

< >

COMPORTAMIENTO GENERAL



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Negativa a la entrega de valores	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución
Totales	131	10.9	22	35	20	10
Casa de Bolsa Finamex, S.A.B. de C.V.	2	100.0	19	2	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

< >

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

COMPORTAMIENTO GENERAL



RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2023

[← Regresar](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES				
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría
Totales	405	2	92	37	16	2
Casa de Bolsa Finamex, S.A.B. de C.V.	18	-	2	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

< >

COMPORTAMIENTO GENERAL



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra registros por página Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Casa de Bolsa Finamex, S.A.B. de C.V.	2	0	0	0	0	0	1	0	1

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

< >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

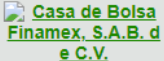
COMPORTAMIENTO GENERAL



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Casas de bolsa

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página			Búsqueda: <input type="text" value="FINAMEX"/>	
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	270	6	0	0
 Casa de Bolsa Finamex, S.A.B. de C.V.	2	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

COMPORTAMIENTO GENERAL



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Casas de bolsa

Periodo: Enero - Diciembre 2023

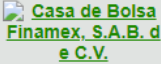
Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página				Búsqueda: <input type="text" value="FINAMEX"/>
Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	195,392,590	219,844	0	0
 Casa de Bolsa Finamex, S.A.B. de C.V.	7,957	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

COMPORTAMIENTO GENERAL



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
 Casas de bolsa
 Periodo: Enero - Diciembre 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página		Búsqueda: <input type="text" value="FINAMEX"/>		
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	56,964,465	0	0	0
 Casa de Bolsa Finamex, S.A.B. de C.V.	7,957	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

COMPORTAMIENTO GENERAL



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
 Casas de Bolsa
 Periodo: Enero - Diciembre 2023

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Casa de Bolsa Finamex, S.A.B. de C.V.	5.46	4.00	9.46

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

< >

COMPORTAMIENTO GENERAL



SANCIONES EN CONDUSEF
 Casas de Bolsa
 Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral en el REUNE (Art. 50 Bis f. V). (Sistema)	Otras causas
Casa de Bolsa Finamex, S.A.B. de C.V.	0	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

< >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)