

# FINAMEX



BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS  
INFORMACIÓN – FINAMEX INVERSIONES, S.A. DE C.V.  
SOCIEDAD OPERADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN



## COMPORTAMIENTO GENERAL

### Comportamiento General de Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Instituciones financieras que se dedican a administrar las carteras de valores de las sociedades de inversión, con la finalidad de obtener rendimientos para los inversionistas.

**Fuente:** Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 37 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión.

Estas instituciones no cuentan con seguro de depósito.

Periodo: Enero - Diciembre 2023

**Datos Históricos:**

[2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)



[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>		<input type="checkbox"/> Detalle			
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
<b>Totales del Sector</b>	38	9.21	17	446,345		
<a href="#">Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión</a>	0	-		-	✓	✗

## COMPORTAMIENTO GENERAL



### RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	<a href="#">Consulta las principales causas</a>					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
<b>Totales</b>	6	0	0	0	0	0
<a href="#">Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión</a>	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

<  >

<sup>1</sup> Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).  
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

## COMPORTAMIENTO GENERAL



### PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión Periodo: Enero - Diciembre 2023



Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Solicitud de traspaso de valores no aplicado	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso	No recepción del prospecto de inversión
<b>Totales</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<a href="#">Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión</a>	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

<  >

## COMPORTAMIENTO GENERAL



**RECLAMACIONES EN CONDUSEF**  
**Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2023**

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup>			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Inconformidad con la aclaración de los términos del contrato	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución
<b>Totales</b>	32	21.4	20	9	7	5
<a href="#">Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión</a>	0	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

<  >

<sup>1</sup>Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

## COMPORTAMIENTO GENERAL



**RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO**  
**Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2023**



Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES			
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Conciliación	Dictamen
Totales	116	2	23	7	1
<a href="#">Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión</a>	3	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

## COMPORTAMIENTO GENERAL



### RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
<a href="#">Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión</a>	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

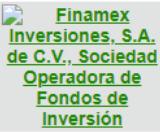
<  >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

## COMPORTAMIENTO GENERAL



**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO**  
 Sociedades operadoras de sociedades de inversión  
 Periodo: Enero - Diciembre 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página		Búsqueda: <input type="text" value="FINAMEX"/>		
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	38	4	0	0
 Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)



## COMPORTAMIENTO GENERAL



**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO**  
 Sociedades operadoras de sociedades de inversión  
 Periodo: Enero - Diciembre 2023


<u>Por Concepto</u>	<u>Monto Reclamado</u>	<u>Monto Abonado</u>		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página		Búsqueda: <input type="text" value="FINAMEX"/>		
Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	4,107,777	116,169	0	0
 <a href="#">Finamex Inversiones, S.A. de C.V. Sociedad Operadora de Fondos de Inversión</a>	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

## COMPORTAMIENTO GENERAL



**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO**  
 Sociedades operadoras de sociedades de inversión  
 Período: Enero - Diciembre 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página		Búsqueda: <input type="text" value="FINAMEX"/>		
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	165,989	47,756	0	0
 <a href="#">Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión</a>	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

## COMPORTAMIENTO GENERAL



**ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)**  
 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
 Periodo: Enero - Diciembre 2023

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
<a href="#">Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión</a>	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

<  >

## COMPORTAMIENTO GENERAL



**SANCIONES EN CONDUSEF**  
**Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2023**

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral en el REUNE (Art. 50 Bis f. V). (Sistema)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).
<a href="#">Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión</a>	0	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

<  >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)