

FINAMEX



BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS INFORMACIÓN – FINAMEX INVERSIONES, S.A DE C.V. SOCIEDAD OPERADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN



COMPORTAMIENTO GENERAL

Comportamiento General de Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Instituciones financieras que se dedican a administrar las carteras de valores de las sociedades de inversión, con la finalidad de obtener rendimientos para los inversionistas.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 38 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión.

Estas instituciones no cuentan con seguro de depósito.

Periodo: Enero - Marzo 2023

Datos Históricos:

[2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)



[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción		
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		Detalle			
	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10		(\$)		
Totales del Sector	14	9.62	3	49,138	0.0	
Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión		NA		-	✓	✗

COMPORTAMIENTO GENERAL



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión Periodo: Enero - Marzo 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	0	0	0	0	0	0
Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión	-	-	-	-	-	-

COMPORTAMIENTO GENERAL



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Marzo 2023



Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Finamex

Instituciones			
Totales	0	0	0
Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión	-	-	-

COMPORTAMIENTO GENERAL



RECLAMACIONES EN CONDUSEF Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión Periodo: Enero - Marzo 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta <u>por proceso</u>			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Inconformidad con la aclaración de los términos del contrato	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución	Incumplimiento con los términos del contrato
Totales	14	0.0	20	6	3	2
Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión	-	-	-	-	-	-

COMPORTAMIENTO GENERAL



RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión Periodo: Enero - Marzo 2023



Muestra 20 registros por página

Búsqueda:


Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES		
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Conciliación
Totales	53	1	10	3
Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión	-	-	-	-

COMPORTAMIENTO GENERAL



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Marzo 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página	Búsqueda: <input type="text" value="Finamex"/>			
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	14	1	0	0
 Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión	0	0	0	0

COMPORTAMIENTO GENERAL



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Marzo 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra registros por página Búsqueda:


Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	644,353	42,000	0	0
 Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión	-	-	-	-

COMPORTAMIENTO GENERAL



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Marzo 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página		Búsqueda: <input type="text" value="Finamex"/>		
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	0	0	0	0
 Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión	-	-	-	-

COMPORTAMIENTO GENERAL



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión Periodo: Enero - Marzo 2023

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión	NA	NA	NA	NA

COMPORTAMIENTO GENERAL



SANCIONES EN CONDUSEF Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión Periodo: Enero - Marzo 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Otras causas
Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión	0	-	-	-