

FINAMEX



BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS
INFORMACIÓN – FINAMEX INVERSIONES, S.A. DE C.V.
SOCIEDAD OPERADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN



COMPORTAMIENTO GENERAL

Comportamiento General de Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Instituciones financieras que se dedican a administrar las carteras de valores de las sociedades de inversión, con la finalidad de obtener rendimientos para los inversionistas.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 37 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión.

Estas instituciones no cuentan con seguro de depósito.

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Datos Históricos:

[2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)



[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

| Instituciones | RECLAMACIONES ¹ | | SANCIONES | | Registro de Unidades Especializadas (REUNE) | Programas de Educación Financiera |
|--|--|--|--------------------|-----------------------------|---|-----------------------------------|
| | Detalle en: La Institución Financiera Condusef | | Detalle | | | |
| | Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle | Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10 | Total de Sanciones | Monto Total de Sanción (\$) | | |
| Totales del Sector | 38 | 9.21 | 17 | 446,345 | | |
| Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión | 0 | - | | - | ✓ | ✗ |

COMPORTAMIENTO GENERAL



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra registros por página

Búsqueda:

| Instituciones | Reclamaciones en la Institución Financiera ¹ | | | | | |
|--|---|----------------------|-------------------------------------|--|--------------------|-----------|
| | Consulta las principales causas | | | | | |
| | Reclamaciones Totales | Monto Reclamado (\$) | Monto Promedio por Reclamación (\$) | Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$) | Monto Abonado (\$) | Abono (%) |
| Totales | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión | - | - | - | - | - | - |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

< >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

COMPORTAMIENTO GENERAL



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión Periodo: Enero - Diciembre 2023



Muestra registros por página

Búsqueda:

| Instituciones | Solicitud de traspaso de valores no aplicado | Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso | No recepción del prospecto de inversión |
|--|--|--|---|
| Totales | 3 | 2 | 1 |
| Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión | - | - | - |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

< >

COMPORTAMIENTO GENERAL



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
 Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra registros por página

Búsqueda:

| Instituciones | Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso | | | Principales Causas | | |
|--|--|--------------------------|----------------------------|--|--|---|
| | Total de Reclamaciones | Resolución Favorable (%) | Tiempo de Respuesta (días) | Incumplimiento con los términos del contrato | Inconformidad con la aclaración de los términos del contrato | Inconformidad con el saldo reportado por la Institución |
| Totales | 32 | 21.4 | 20 | 9 | 7 | 5 |
| Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión | 0 | - | - | - | - | - |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

< >

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

COMPORTAMIENTO GENERAL



RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
 Periodo: Enero - Diciembre 2023



Muestra registros por página

Búsqueda:

| Instituciones | Consultas en Condusef (Asesorías) | RECLAMACIONES | | | |
|--|-----------------------------------|-------------------|---------------------|--------------|----------|
| | | Gestión Ordinaria | Gestión Electrónica | Conciliación | Dictamen |
| Totales | 116 | 2 | 23 | 7 | 1 |
| Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión | 3 | - | - | - | - |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

COMPORTAMIENTO GENERAL



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra registros por página

Búsqueda:

| Instituciones | Total de Reclamaciones | En la Institución | | | | En Condusef | | | |
|--|------------------------|-------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------|
| | | Ene - Mar | Abr - Jun | Jul - Sep | Oct - Dic | Ene - Mar | Abr - Jun | Jul - Sep | Oct - Dic |
| Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

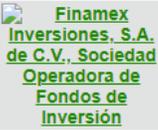
< >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

COMPORTAMIENTO GENERAL



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
 Sociedades operadoras de sociedades de inversión
 Periodo: Enero - Diciembre 2023

| Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado | | |
|--|------------------------------------|--|--|---|
| Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página | | Búsqueda: <input type="text" value="FINAMEX"/> | | |
| Instituciones | Reclamaciones por Concepto | | | |
| | Reclamaciones Totales ¹ | Posible Fraude ² | Posible Robo de Identidad ³ | Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴ |
| Totales | 38 | 4 | 0 | 0 |
|  Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión | 0 | 0 | 0 | 0 |

COMPORTAMIENTO GENERAL



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
 Sociedades operadoras de sociedades de inversión
 Periodo: Enero - Diciembre 2023

| Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado | | |
|---|------------------------------------|--|--|---|
| Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página | | Búsqueda: <input type="text" value="FINAMEX"/> | | |
| Instituciones | \$ Monto Reclamado | | | |
| | Reclamaciones Totales ¹ | Posible Fraude ² | Posible Robo de Identidad ³ | Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴ |
| Totales | 4,107,777 | 116,169 | 0 | 0 |
|  Finamex Inversiones, S.A. de C.V. Sociedad Operadora de Fondos de Inversión | - | - | - | - |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

COMPORTAMIENTO GENERAL



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
 Sociedades operadoras de sociedades de inversión
 Período: Enero - Diciembre 2023

| Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado | | |
|--|------------------------------------|--|--|---|
| Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página | | Búsqueda: <input type="text" value="FINAMEX"/> | | |
| Instituciones | \$ Monto Abonado | | | |
| | Reclamaciones Totales ¹ | Posible Fraude ² | Posible Robo de Identidad ³ | Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴ |
| Totales | 165,989 | 47,756 | 0 | 0 |
|  Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión | - | - | - | - |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

COMPORTAMIENTO GENERAL



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
 Periodo: Enero - Diciembre 2023

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

| Instituciones | Criterios evaluados | | Calificación Final (0 - 10) |
|--|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| | Proceso de Gestión Electrónica | Proceso de Conciliación | |
| Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión | - | - | - |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

< >

COMPORTAMIENTO GENERAL



SANCIONES EN CONDUSEF
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra registros por página

Búsqueda:

| Instituciones | Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros | | | | |
|--|---|------------|---|--|---|
| | Total de Sanciones | Monto (\$) | Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1). | Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral en el REUNE (Art. 50 Bis f. V). (Sistema) | Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47). |
| Finamex Inversiones, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión | 0 | - | - | - | - |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

< >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)