

Procedimiento para presentar solicitudes de aclaración, consultas sobre el estado o reclamaciones relacionadas con una solicitud de envío u orden de transferencia aceptada por el SPEI

1.- Consultar los movimientos de su contrato en el sitio oficial de Casa de Bolsa Finamex: <http://www.finamex.com.mx> con su usuario y contraseña.

2.- En caso de cualquier aclaración, consulta o reclamación con relación a los movimientos del SPEI que muestra su estado de cuenta (órdenes no acreditadas, movimientos no reconocidos, etc.) favor de contactar a su ejecutivo de cuenta o a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios al teléfono (+55) 52-09 20-00 extensiones 2030 y 2061 o al correo electrónico: unidad.especializada@finamex.com.mx.

Adicionalmente le proporcionamos la siguiente liga oficial del Banco de México <https://www.banxico.org.mx/cep/>, donde podrá verificar con su clave de rastreo si su transferencia ha sido efectivamente "liquidada".