



AVISO DE PRIVACIDAD

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

El 5 de julio de 2010 se publicó en el Diario Oficial de la Federación la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), la cual tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas.

Con esta ley se reconocen nuevos derechos de los ciudadanos para proteger su privacidad y faculta a las personas para que puedan solicitar acceso a los datos para su rectificación, supresión, confidencialidad o actualización de la información que le concierne.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad y de conformidad con la LFPDPPP, se entenderá como **“Responsable”** a la Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales, en este caso a **CASA DE BOLSA FINAMEX, S.A.B. de C.V.** y sus empresas subsidiarias, en adelante **“FINAMEX”**, y como **“Titular”** a la Persona física a quién corresponden los datos personales, en este caso a los prospectos, clientes, candidatos, empleados y proveedores de servicios.

Con el fin de dar cumplimiento a dicha Ley y a su reglamento publicado el 21 de diciembre de 2011, **“FINAMEX”** pone a su disposición el siguiente **Aviso de Privacidad**.

Se entenderá que “el Titular” consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando no manifieste su oposición.

AVISO DE PRIVACIDAD

I. La identidad y domicilio del responsable

Responsable del tratamiento de sus datos personales

Casa de Bolsa Finamex, S.A.B. de C.V. y sus empresas subsidiarias, en adelante **“FINAMEX”**, con domicilio en **Av. Américas 1545 Pisos 18 y 19 Col. Providencia, C.P. 44638, Guadalajara, Jalisco México**, es responsable del tratamiento de los datos personales de “el Titular”.

Cómo contactarnos:

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS

Domicilio: Paseo de la Reforma 342, Piso 27 Col. Juárez, C.P. 06600 México, D.F.

Correo electrónico: Unidad.especializada@finamex.com.mx

Teléfonos: (55) 5209 2000 exts. 2030 y 2061

II. La obtención y finalidades del tratamiento de los datos personales

AVISO DE PRIVACIDAD

Obtención y finalidades del tratamiento de sus datos personales

Los datos personales que conservamos son los que se derivan de la relación contractual que mantenemos con usted.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer servicios y productos requeridos;
- Informar sobre nuevos productos o servicios o cambios a los mismos que estén relacionados con el contrato;
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas a través de los contratos firmados con usted;
- Evaluar la calidad del servicio;
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo;
- Proveer información confiable y actualizada a nuestros proveedores de servicios y Autoridades relacionados con el contrato de intermediación bursátil de conformidad con la Ley del Mercado de Valores y demás leyes que le apliquen y con el cumplimiento del Contrato laboral y las prestaciones establecidas con los empleados.
- Dar cumplimiento a las Disposiciones legales aplicables.

III. Los medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO), para limitar el uso o divulgación de los datos personales, así como para revocar su consentimiento en cualquier momento.

¿Cuál es el proceso para ejercer sus derechos?

Usted tiene el derecho en todo momento a acceder a sus datos personales que poseemos, a rectificarlos, a cancelarlos u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

También podrá optar por limitar el uso o divulgación de sus datos personales y dejar de recibir mensajes promocionales y/o de servicios complementarios, por correo postal, correo electrónico, teléfono fijo o celular (*con excepción de los requerimientos legales que nos obligan a hacerlos de su conocimiento*), así como a revocar su consentimiento.

Para ejercer alguno de sus derechos, será necesario que nos proporcione una solicitud que contenga los siguientes requisitos:

1. Nombre del titular, dirección de correo electrónico y/o número telefónico, a efecto de que podamos notificarle la respuesta a su solicitud o poder contactarlo en caso de requerir información adicional en relación a su petición.
2. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos mencionados.

AVISO DE PRIVACIDAD

3. Para efectos de acreditar su identidad, requerimos copia de una identificación oficial o en su caso de la representación legal.

Los mecanismos que “FINAMEX” ha implementado para el ejercicio de dichos derechos, son a través de la presentación de la solicitud por escrito dirigida a la [Unidad Especializada de Atención a Usuarios](#), misma que podrá entregar en:

- Nuestras oficinas de atención a clientes, o

A la siguiente dirección electrónica: Unidad.especializada@finamex.com.mx

Esta solicitud será revisada y analizada por “FINAMEX” para llevar a cabo las acciones conducentes.

La respuesta se emitirá en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que dé cumplimiento a los requisitos establecidos, si la misma resulta procedente se hará efectiva en un plazo de 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.

IV. De las transferencias de datos personales

¿Sus datos personales pueden ser compartidos con otros o viajar a otro país?

“FINAMEX” no transferirá su información personal a terceros, salvo en las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y se compromete a realizar esta transferencia en los términos que fija esa Ley.

V. El procedimiento y medio por el cual “el responsable” comunicará a “el titular” los cambios al Aviso de Privacidad

Modificaciones al Aviso de Privacidad

“FINAMEX” podrá efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad.

Las modificaciones estarán disponibles, a través de nuestras páginas de Internet: www.finamex.com.mx y www.finamexinversiones.com.mx, en la sección **Aviso de Privacidad**, previo aviso en su estado de cuenta mensual.

VI. La declaración de datos personales sensibles

Obtención de datos personales sensibles

De conformidad con lo que establece el Artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), “FINAMEX” sólo maneja **datos personales sensibles** en el caso de sus empleados.

AVISO DE PRIVACIDAD

VII. Los datos personales que recaba “el responsable” de forma directa de “el titular” y aquéllos que obtiene por mecanismos indirectos

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

“FINAMEX” podrá recabar sus datos personales de la siguiente forma:

- cuando usted los proporciona directamente;
- cuando visita el sitio de Internet de “FINAMEX” o utiliza nuestros servicios en línea; y
- a través de otras fuentes permitidas por la Ley.

La información proporcionada a “FINAMEX” por cualquier medio, será validada para su uso, siempre y cuando esté perfeccionado el contrato y se haya validado que la misma fue emitida por el titular, apoderado o representante legal.

VIII. En su caso, las previsiones particulares para el tratamiento de datos personales de menores de edad y personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley

Tratamiento de datos personales de menores de edad o personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por Ley

“FINAMEX” podrá obtener datos personales de *menores de edad o personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por Ley*, con el consentimiento de la persona que ejerza la patria potestad o representación de la persona incapaz, debidamente acreditados.

IX. Medidas de seguridad implementadas

Seguridad de sus datos personales

Para la adecuada protección de sus datos personales, “FINAMEX” ha implementado políticas y procedimientos de carácter administrativo, físico y técnico que den seguridad al acceso de los mismos.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen en línea, estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo. Según el navegador Web utilizado podrá enterarse cuando la seguridad de información se encuentre activada, como ejemplo, puede mencionarse la identificación de la letra “S” al inicio de la dirección web: <https://boveda.finamex.com.mx> en lugar de <http://boveda.finamex.com.mx>.

AVISO DE PRIVACIDAD

Uso de cookies y web beacons.

Le informamos que en nuestras páginas de internet no se generan *cookies* ni *web beacons*, ni ningún otro mecanismo para obtener y almacenar información personal.

Cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los convenidos.

X. Procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), para mayor información visite www.ifai.org.mx .

Fecha de la última actualización del Aviso: 29 de Junio de 2015